«УТВЕРЖДАЮ»
ООО УК «Европа-Сити»
Генеральный директор

_____ Бабаев А.А.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ МФК «Европа-Сити»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

МФК – Многофункциональный комплекс «Европа-Сити», как совокупность объединённых объектов недвижимого и движимого имущества общей площадью 36 135,2 м^2, расположенный по адресу: г. Нижневартовск, ул. Чапаева, д.27, вместе с прилегающей к нему территорией, используемой для обеспечения доступа к комплексу и размещения парковочных мест.

Территория МФК – общая территория МФК, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

а) всегда запрещен (технические помещения, места размещения инженерного оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);

б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);

в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы МФК, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Общественные Зоны);

Общественные зоны МФК предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений, а также для использования в качестве доступа (прохода) к объектам торговли и сервиса, услуг.

Администрация – ООО УК «Европа-Сити», осуществляющее управление общим имуществом здания и территории МФК.

Посетители – любые лица, находящиеся на территории МФК в личных целях, в том числе с целью приобретения товаров и услуг (в том числе приехавшие на автотранспорте).

Служба охраны – лицо (сотрудник службы охраны, администратор, дежурный смены и иные уполномоченный лица МФК) выполняющее функции по обеспечению порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в МФК и контроль за соблюдением Правил.

Пункты общественного питания – зона фудкорта, рестораны, кафе, операторы фудкорта расположенные на Территории МФК «Европа-Сити».

Парковка – совокупность специально обустроенных и оборудованных Парковочных мест, расположенных в МФК (подземный паркинг) и на прилегающей к МФК уличной территории и предназначенных для организованной временной стоянки транспортных средств.

Парковочное место – машиноместо, предназначенное для временного размещения одного транспортного средства.

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Территория МФК является частной собственностью, в связи с чем собственник МФК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории МФК Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.2. Правила поведения устанавливаются для всех категорий Посетителей и иных третьих лиц в целях их безопасного присутствия на территории МФК, безопасной эксплуатации здания, антитеррористической и противопожарной безопасности, а также в целях обеспечения прав и интересов Посетителей.

Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте МФК в сети Интернет по адресу https://europacitynv.ru/ и/или на информационных стендах в МФК.

Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения в сети Интернет по адресу https://europacitynv.ru/ и замены на информационных стендах в МФК.

1.3. Своим фактом посещения территории МФК, Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с настоящими Правилами, с требованиями Администрации, Службы охраны Посетитель должен покинуть Территорию МФК.

1.4. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей.

Предоставление доступа Посетителям в МФК осуществляется собственниками здания МФК в порядке реализации ими прав собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов МФК, осуществляющих свою деятельность в МФК по договору с собственником МФК.

1.5. Посещение МФК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией путем:

- определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен;
- установления режима работы МФК или отдельных его частей;
- введения пропускного режима при доступе в определенные части МФК и/или в определенное время;
- отказа в доступе в МФК Посетителям, нарушающим Правила, и т.п.

Режим работы (ежедневно):

- Торговая галерея МФК «Европа-Сити»: 10:00 – 22:00 (за исключением пешеходного прохода в Супермаркет «Перекресток» и Кинотеатр «Galaxy Star»);
- Супермаркет «Перекресток»: 09:00 – 23:00;
- Кинотеатр «Galaxy Star»: 10:00 – 02:00;
- Подземный Паркинг: 06:00 – 00:00;
- Фитнес-клуб: 06:00 – 00:00;
- Бизнес-Центр: 08:00 – 22:00.

При этом, Администрация вправе:

- закрывать МФК или ограничивать доступ в МФК (или в его отдельные части) с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей или причинения вреда имуществу;
- вносить изменения в режим работы МФК, в т.ч. временные, обусловленные уровнем посещаемости комплекса в зависимости от сезонных периодов и праздничных мероприятий;

- в целях обеспечения безопасности, Служба охраны имеет право потребовать у посетителей фитнес-клуба предъявить идентификационный браслет фитнес-клуба. В случае отсутствия браслета или отказа его предъявить, Служба охраны имеет право отказать посетителю в доступе в МФК.

1.6. Посетитель, которому отказано в посещении МФК, обязан немедленно покинуть Территорию МФК и не предпринимать попыток проникновения на неё. Действия Службы охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрации МФК. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы охраны.

1.7. Администрация и Служба охраны не несёт ответственности за любой вред, который может быть причинен в МФК имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей действиями (бездействием) арендаторов (собственников) помещений и (или) третьих лиц, включая действия (бездействие) любых Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность любого находящегося в МФК имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.

1.8. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил ни Администрация, ни Служба охраны не несут ответственности за вред, причиненный такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Посетителей, а также не несут ответственности за понесенные ими в этой связи убытки.

Раздел 2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ МФК

2.1. Посетителю на территории МФК запрещается:

2.1.1. Потреблять табачные и не табачные курительные изделия (включая, но не ограничиваясь: сигареты, вейпы, электронные сигареты и устройства, нагревательные и/или парообразующие и/или дымообразующие устройства, кальяны, курительные смеси и жидкости, насвай, табак любого вида).

Потреблять наркотические/психотропные/одурманивающие вещества. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории МФК, за исключением случаев, когда такая продукция была приобретена в Пунктах общественного питания МФК; в этих случаях потребление такой продукции разрешена только в соответствующем Пункте общественного питания, согласно действующему законодательству РФ.

2.1.2. Находиться на Территории МФК в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

Находиться в Общественных зонах МФК: без одежды, в грязной и/или пачкающей одежде, с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

2.1.3. Проносить на Территорию МФК:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- любое оружие (огнестрельное, холодное) и/или патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов, газовое, пневматическое оружие;
- токсичные вещества;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические, огнеопасные, легковоспламеняющиеся средства;
- ударный или боевой спортивный инвентарь.

Доступ на Территорию МФК Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудникам правоохранительных органов и службы инкассации имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы охраны своего служебного удостоверения и фиксации его в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

2.1.4. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющие человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.1.5. Организовывать незаконные, либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

Проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские, агитационные мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), делать выставки, производить опросы, творческие вечера, собрания, соревнования, распространять рекламную и иную информацию, осуществлять сбор денег, голосов, ставок, любую торговую или иную коммерческую деятельность, не согласованную с Администрацией МФК.

Организовывать азартные игры, и участвовать в них. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

2.1.6. Производить неуместный вызывающий нарушение спокойствия шум, мешающий другим Посетителям, играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговорители и микрофоны, проигрывать радио, компакт диски и прочие аудиозаписи на любом виде носителей.

Служба охраны МФК имеет право рекомендовать несовершеннолетним покинуть территорию МФК, в случае если такие несовершеннолетние ведут себя аморально.

2.1.7. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ, выставок.

2.1.8. Оставлять детей без присмотра.

2.1.9. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

2.1.10. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты. Сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах.

2.1.11. Передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, электросамокатах, сигвеях, гироскутерах, велосипедах по торговым помещениям и местам общего пользования МФК.

Хранить велосипеды и самокаты в общих зонах МФК вне специально установленной парковочной рампы.

2.1.12. Пользоваться туалетными комнатами во время проведения там уборки или технических работ.

Ходить по мокрому полу на всей территории МФК, во избежание падения.

2.1.13. Портить имущество МФК или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него. Трогать, перемещать мебель, украшения, елочные игрушки, элементы декора МФК, оградительные элементы, рекламные стойки и др. инвентарь, а также любое электрическое оборудование, непредназначенное для игр и развлечений.

2.1.14. Находится в помещениях МФК вне режима его работы, который указан в пп. 1.6. настоящих Правил.

2.1.15. Нахождение в МФК лиц, не достигших 14-летнего возраста без сопровождения совершеннолетних в период после 22 ч. 00 мин. и до 10 ч 00 мин., так же рекомендуется воздержаться от посещения МФК лицам несовершеннолетнего возраста без сопровождения совершеннолетних.

2.1.16. Во избежание травмоопасных ситуаций и ради спокойствия Посетителей запрещается использовать технику с дистанционным управлением: машинки, вертолеты, квадрокоптеры и т.п.; запрещается использовать хлопушки, рогатки, лазерные указки, водные пистолеты и пистолеты с пульками, фрисби, бумеранги, бумажные самолетики и т.п.

2.1.17. При потреблении еды и напитков находится в движении во избежание травмоопасных ситуаций. В целях приема еды и напитков посетитель должен сделать остановку в пункте приема пищи и завершить процесс потребления.

2.2. Посетитель обязан:

2.2.1. Сообщить Службе охраны о наличии при себе предметов, с которыми доступ в МФК согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории МФК.

2.2.2. По требованию Службы охраны предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в МФК или на его определенную часть.

2.2.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы охраны.

2.2.4. Покинуть Территорию МФК в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой охраны.

2.2.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности, дорожного движения, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами МФК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории МФК.

2.2.6. При нахождении на Территории МФК с животными соблюдать Федеральный Закон от 27.12.2018 №498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными», региональные и иные требования и постановления касаемых содержания животных.

2.2.7. С осторожностью перемещаться на ступенях входных групп и на тротуарах территории МФК. При спуске/подъеме по лестнице, необходимо держаться за поручни.

2.2.8. С должной осмотрительностью и аккуратностью пользоваться инженерными сетями и коммуникациями (включая оборудования в санузлах, лифтах и прочее).

2.3. Посетитель вправе:

2.3.1. Получать полную информацию о режиме работы МФК, Администрации, отдельных арендаторов МФК, действующих Правилах.

2.3.2. Посещать Общественные Зоны МФК с учетом режима работы МФК и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

2.3.3. Получать вежливое компетентное обслуживание от сотрудников комплекса, по предъявлению просьбы получать книгу отзывов и предложений. В случае несоответствия этому пункту поведения сотрудников обращаться в Администрацию МФК для содействия в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами. При предъявлении конкретного описания ситуации (примерного времени инцидента, описания сотрудника и его конкретных действий) и личного контакта с обеими сторонами произошедшего инцидента, Администрация обязуется провести всестороннее изучение ситуации и в целях разрешения спорной ситуации по существу.

Раздел 3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАЛАТОРОМ

3.1. Находясь на эскалаторе, необходимо:

3.1.1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.

3.1.2. Быть внимательным при сходе с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором и на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции.

3.1.3. Детей до 7 (семи) лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 (четырнадцати) лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и (или) на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и (или) в гребёнку при сходе с эскалатора.

3.1.4. Внимательно следить за детьми, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе либо возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на следующем верхнем этаже и поручнем эскалатора.

3.2. Находясь на эскалаторе, запрещается:

3.2.1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.

3.2.2. Ставить сумки, пакеты, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и (или) или поручни эскалатора.

3.2.3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой, и (или) в гребёнку при сходе с эскалатора.

3.2.4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора; перегибаться за поручень эскалатора, сидеть на ступенях эскалатора; бежать по эскалатору; двигаться навстречу движения эскалатора; запрещается цепляться руками за перила эскалатора с внешней стороны.

3.2.5. Оставлять детей без присмотра.

3.2.6. Запрещено заступать за край ступени эскалатора; наступая на ступень эскалатора убедитесь в том, что подошва обуви полностью находится на ступени эскалатора: и пятка, и носок, подошва не выпирает за зубчатый край ступени, не находится в подвешенном положении.

3.2.7. Перевозить на эскалаторе покупательские тележки (в том числе детские тележки-автомобили), используемые в торговых залах магазинов, детские коляски, детские электромобили и т.п., если вы с тележкой/коляской – воспользуйтесь, пожалуйста, лифтами.

3.2.8. Транспортировать крупногабаритные и тяжелые товары; если вы совершили большую покупку – воспользуйтесь, пожалуйста, лифтами.

3.2.9. Прыгать.

3.2.10. Пользоваться остановленным эскалатором.

3.3. Эскалатор является техническим средством, пользование которым представляет собой повышенную опасность. Нарушение настоящих Правил пользования эскалатором может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.

В случае, если Вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо незамедлительно сообщить о произошедшем любому из сотрудников Администрации, Службы охраны МФК.

Раздел 4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИФТАМИ

4.1. Первоочередным правом пользования лифтами обладают следующие лица: инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми/детскими колясками, пожилые люди.

4.2. Арендаторы и Посетители МФК обязаны:

4.2.1 Неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, размещенными в кабине лифта, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.

4.2.2. Следить за тем, чтобы количество людей в кабине лифта не превышало разрешенного. При появлении звукового сигнала о перегрузке часть пассажиров обязана выйти из кабины.

4.3. В кабине лифта запрещается:

4.3.1. Перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча внешнего вида лифта.

4.3.2. Пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта – это ОПАСНО! Нажмите кнопку «ВЫЗОВ», сообщите о случившемся диспетчеру и выполняйте его указания.

4.3.3. Размещать любого рода информационные, агитационные и рекламные материалы.

4.3.4. Задерживать закрытие дверей кабины при посадке и высадке; проводить фотосессии и видеосъёмку, задерживая кабину лифта на этажах.

4.3.5. Прыгать.

4.4. Лифт является техническим средством, пользование которым представляет собой повышенную опасность. Нарушение настоящих Правил пользования лифтами может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.

В случае. если Вы стали свидетелем несчастного случая в лифте, необходимо незамедлительно сообщить о произошедшем любому из сотрудников Администрации, Службы охраны МФК.

Раздел 5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ

5.1. Въезжая на Парковку (находясь на Парковке), Посетитель продолжает оставаться участником дорожного движения. При движении необходимо соблюдать ПДД РФ, в том числе требования дорожных знаков, линий разметки, указания регулировщика.

5.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы охраны.

5.3. Скоростной режим движения автомобиля не должен превышать 5 км/час.

5.4. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в целях, указанных в пункте 5.1 Правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

5.5. Правила пользования подземной парковкой:

5.5.1. Администрация разрешает на платной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за сохранность имущества, оставленного в таких транспортных средствах и(или) на территории Парковки.

5.5.2. При въезде на подземный паркинг в холодное время года стекла автомобиля могут запотевать. Водитель обязан предварительно осуществить включение обогрева лобового и заднего стекла, электроподогрева зеркал заднего вида автомобиля.

5.5.3. Ограничение по высоте автомобиля – 2,3 м.

5.6. Посетителям запрещается:

5.6.1. Допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

5.6.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.

5.6.3. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, блокировка проездов, пешеходных дорожек, путей эвакуации, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

5.6.4. Парковать одно транспортное средство более чем на одно машиноместо.

5.6.5. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе высаживать и забирать пассажиров напротив входов в МФК), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

5.6.6. Проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией МФК.

5.6.7. Размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой более 2,5 т и/или занимающие больше одного парковочного места.

5.6.8. При пользовании покупательскими тележками – разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «Кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории МФК, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам и иному имуществу.

5.6.9. Оставлять автотранспорт на территории МФК на ночь в период с 22 часов до 06 часов, в случае если иное не предусмотрено договором аренды парковочного места, заключенным между ООО УК «Европа-Сити» и физическим/юридическим лицом.

5.6.10. Производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку: запрещена подкачка колес, подзарядка/замена аккумулятора, замена/долив ГСМ, других жидкостей, тонировка/снятие тонировки, покрасочные работы, сборка/разборка автомобилей, узлов, агрегатов, устанавливать транспортное средство на козелки и подставки, отогревать двигатель с помощью оборудования, мойка, протирка, чистка транспортного средства, уборка салона авто, чистка/вытряхивание ковриков, чехлов, очистка автомобиля от снега и наледи.

5.6.11. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.

5.6.12. Оставлять на пути движения транспортных средств предметы, создающие помехи для движения; выгружать мусор из автомобилей и оставлять на паркинге.

5.6.13. Складировать и выбрасывать мусор (любых видов отходов).

5.6.14. Осуществлять любую коммерческую деятельность.

5.6.15. Проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские, агитационные мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), делать выставки, производить опросы, творческие вечера, собрания, соревнования, распространять рекламную и иную информацию, осуществлять сбор денег, голосов, ставок, любую торговую или иную коммерческую деятельность, не согласованную с Администрацией МФК;

5.6.16. Расклеивать (размещать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы информационного, рекламного и агитационного содержания.

5.6.17. Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок, попрошайничество и бродяжничество.

5.6.18. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов.

5.6.19. Потреблять табачные и не табачные курительные изделия (включая, но не ограничиваясь: сигареты, вейпы, электронные сигареты и устройства, нагревательные и/или парообразующие и/или дымообразующие устройства, кальяны, курительные смеси и жидкости, насвай, табак любого вида), в том числе и внутри транспортных средств.

5.6.20. Потреблять наркотические/психотропные/одурманивающие вещества. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию.

5.6.21. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, самокатах и других механических и электрических средствах передвижения по дорогам и в местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев.

5.6.22. Въезд на Парковку транспортных средств в аварийном состоянии и/или на буксире.

5.6.23. Въезд транспортных средств у установленным газобаллонным оборудованием (ГБО).

5.6.24. Въезд транспортных средств во включенной функцией дистанционного запуска двигателя автомобиля (автозапуск) по времени.

5.6.25. Въезд транспортных средств с прицепами; въезд составов транспортных средств.

5.6.26. Въезд транспортных средств с сильными загрязнениями.

5.6.27. Стоянка транспортных средств с работающим двигателем.

5.6.28. Парковать транспортные средства, имеющие течь горюче-смазочных жидкостей, охлаждающей, тормозной жидкости, а также транспортные средства, в салоне которых имеются легковоспламеняющиеся, горючие, взрывоопасные материалы и жидкости, авторезины, негорючих веществ в сгораемой упаковке, ядовитые вещества.

5.6.29. Оставлять без присмотра транспортное средство с несовершеннолетними детьми.

5.6.30. Производить фото/видеосъемку без предварительного согласования и разрешения Администрации МФК «Европа-Сити», во избежание несчастных случаев.

5.6.31. Пользоваться огнем, в том числе в качестве источника света.

5.6.32. Ходить по территории въезда в паркинг/выезда из паркинга.

5.6.33. Громко воспроизводить музыку, радио.

5.6.34. Кричать, громко разговаривать, создавать иные действия, создающие шум и привлекающие внимание.

5.7. Администрация и Служба охраны вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов МФК) или категорий транспортных средств запрещена.

5.8. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут эвакуироваться. Сотрудники Службы охраны МФК «Европа-Сити» имеют право остановить, предупредить или удалить с территории МФК нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

5.9. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации, Службы Охраны для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

5.10. В случае создания помехи, принять все возможные меры для ее устранения, а если это невозможно, то доступными средствами обеспечить информирование других Пользователей об опасности и сообщить об этом Администрации или Службе охраны.

Раздел 6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФУДКОРТА

Администрация и Служба охраны не несут ответственность за сохранность имущества посетителей фудкорта.

Обо всех случаях нарушения настоящих Правил на фудкорте просьба информировать Администрацию или Службу охраны.

6.1. Все столы, стулья и диваны зоны фудкорта предназначены для размещения посетителей МФК «Европа-Сити» во время употребления ими еды и напитков, приобретенных в предприятиях общественного питания, находящихся на фудкорте.

Посетителям запрещено распивать алкогольную и иную спиртосодержащую продукцию, потреблять продукты питания, приобретенные за пределами предприятий общественного питания, находящихся на фудкорте.

6.2. Администрация МФК, Служба охраны вправе попросить освободить столы, стулья и диваны, занимаемые посетителями, если:

- столы/стулья/диваны используются не для целей употребления еды или напитков;
- столы/стулья/диваны используются для употребления еды и напитков, принесенных на фудкорт извне.

6.3. На фудкорте Посетителям запрещено:

6.3.1. Сдвигать столы и сидеть компаниями без заказа напитков и еды.

6.3.2. Находится с видимыми признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

6.3.3. Нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей, грубить посетителям или сотрудникам фудкорта, Администрации, Службы охраны; свистеть и громко кричать, шуметь и разговаривать матом, провоцировать конфликты и вступать в драки, вести себя безнравственно.

6.3.4. Находится лицам, от которых исходит зловонный запах и/или внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения.

6.3.5. Находиться с домашними животными.

6.3.6. Складывать вещи на полу, преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению Посетителей, сотрудников фудкорта, Администрации, Службы охраны;

6.3.7. Разбрасывать вещи, пакеты, еду, напитки, иные предметы.

6.3.8. Подсаживаться за столики к другим посетителям без приглашения.

6.3.9. Забираться с ногами на сидячие места, сидеть и лежать на полу; стоять, сидеть, лежать или танцевать на столах и стульях.

6.3.10. Потреблять табачные и не табачные курительные изделия (включая, но не ограничиваясь: сигареты, вейпы, электронные сигареты и устройства, нагревательные и/или парообразующие и/или дымообразующие устройства, кальяны, курительные смеси и жидкости, насвай, табак любого вида).

6.3.11. Играть в азартные игры.

6.3.12. Повреждать и выносить с территории фудкорта столы, стулья, диваны.

6.3.13. Осуществлять любую коммерческую деятельность.

6.3.14. Проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские, агитационные мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), делать выставки, производить опросы, творческие вечера, собрания, соревнования, распространять рекламную и иную информацию, осуществлять сбор денег, голосов, ставок, любую торговую или иную коммерческую деятельность, не согласованную с Администрацией МФК.

6.3.15. Расклеивать (размещать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы информационного, рекламного и агитационного содержания.

Раздел 7. АДМИНИСТРАТИВНАЯ, ГРАЖДАНСКАЯ И УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ВИДЫ АДМИНИСТРАТИВНОЙ, ГРАЖДАНСКОЙ И УГОЛОВНОЙ ОТВЕТСВЕННОСТИ в МФК

Статьей 63 Семейного кодекса Российской Федерации установлено, что **родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей. Они обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей.**

Статья 1073 Гражданского кодекса Российской Федерации: **Ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними в возрасте до четырнадцати лет:**

1. За вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним), отвечают его родители (усыновители) или опекуны, если не докажут, что вред возник не по их вине.

Статья 1074 Гражданского кодекса Российской Федерации: **Ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет:**

1. Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет самостоятельно несут ответственность за причиненный вред на общих основаниях.

2. В случае, когда у несовершеннолетнего в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет нет доходов или иного имущества, достаточных для возмещения вреда, вред должен быть возмещен полностью или в недостающей части его родителями (усыновителями) или попечителем, если они не докажут, что вред возник не по их вине.

За оставление несовершеннолетнего ребенка без присмотра родители могут быть привлечены как к административной, так и к уголовной ответственности.

Статья 5.35. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях: **Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних:**

1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних **влечет предупреждение или наложение административного штрафа в размере от пятисот до двух тысяч рублей.**

В соответствии со ст. 125 Уголовного кодекса Российской Федерации**, заведомое оставление без помощи лица, находящегося в опасном для жизни или здоровья состоянии и лишенного возможности принять меры к самосохранению по малолетству,** старости, болезни или вследствие своей беспомощности, в случаях, если виновный имел возможность оказать помощь этому лицу и был обязан иметь о нем заботу либо сам поставил его в опасное для жизни или здоровья состояние, наказывается **штрафом** в размере **до восьмидесяти тысяч рублей** или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо принудительными работами на срок до одного года, **либо арестом на срок до трех месяцев, либо лишением свободы на срок до одного года.**

Статья 6.24 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях: **Нарушение установленного федеральным законом** (Федеральный закон от 23.02.2013 №15-ФЗ) **запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах:**

1. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных

территориях, в помещениях и на объектах, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи, **влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.**

Статья 7.17. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях: **Уничтожение или повреждение чужого имущества:**

Умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти действия не повлекли причинение значительного ущерба, **влечет наложение административного штрафа в размере от трехсот до пятисот рублей.**

Статья 20.1. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях: **Мелкое хулиганство:**

1. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, **влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.**

2. Те же действия, сопряженные с неповиновением законному требованию представителя власти **либо иного лица, исполняющего обязанности по охране общественного порядка или пресекающего нарушение общественного порядка,**

влекут наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

Статья 20.20. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях: **Потребление (распитие) алкогольной продукции в запрещенных местах либо потребление наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ в общественных местах:**

1. Потребление (распитие) алкогольной продукции в местах, запрещенных федеральным законом, **влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.**

2. Потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ на улицах, стадионах, в скверах, парках, в транспортном средстве общего пользования, **а также в других общественных местах,** либо невыполнение законного требования уполномоченного должностного лица о прохождении медицинского освидетельствования на состояние опьянения гражданином, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что он потребил наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача, новые потенциально опасные психоактивные вещества или одурманивающие вещества на улице, стадионе, в сквере, парке, в транспортном средстве общего пользования, а также в другом общественном месте, **влечет наложение административного штрафа в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.**

3. Действия, указанные в части 2 настоящей статьи, совершенные иностранным гражданином или лицом без гражданства, **влекут наложение административного штрафа в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей с административным выдворением за пределы Российской Федерации либо административный арест на срок до пятнадцати суток с административным выдворением за пределы Российской Федерации.**

Статья 20.21. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях: **Появление в общественных местах в состоянии опьянения:**

Появление на улицах, стадионах, в скверах, парках, в транспортном средстве общего пользования, **в других общественных местах** в состоянии опьянения, оскорбляющем

человеческое достоинство и общественную нравственность, **влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.**

Статья 20.22. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях: **Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних, потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ:**

Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет, либо потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ **влечет наложение административного штрафа на родителей или иных законных представителей несовершеннолетних в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей.**

Статья 20.4. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях: **Нарушение требований пожарной безопасности:**

1. Нарушение требований пожарной безопасности, **влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от пяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей.**

Статья 20.2.2. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях: **Организация массового одновременного пребывания и (или) передвижения граждан в общественных местах, повлекших нарушение общественного порядка:**

1. Организация не являющегося публичным мероприятием массового одновременного пребывания и (или) передвижения граждан в общественных местах, публичные призывы к массовому одновременному пребыванию и (или) передвижению граждан в общественных местах либо участие в массовом одновременном пребывании и (или) передвижении граждан в общественных местах, если массовое одновременное пребывание и (или) передвижение граждан в общественных местах повлекли нарушение общественного порядка или санитарных норм и правил, нарушение функционирования и сохранности объектов жизнеобеспечения или связи либо причинение вреда зеленым насаждениям либо создали помехи движению пешеходов или транспортных средств либо доступу граждан к жилым помещениям или объектам транспортной или социальной инфраструктуры, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 и 3 настоящей статьи, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния, **влекут наложение административного штрафа на граждан в размере от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей, или обязательные работы на срок до ста часов, или административный арест на срок до пятнадцати суток;**

2. Действия, предусмотренные частью 1 настоящей статьи, повлекшие причинение вреда здоровью человека или имуществу, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния, **влекут наложение административного штрафа на граждан в размере от ста пятидесяти тысяч до трехсот тысяч рублей, или обязательные работы на срок до двухсот часов, или административный арест на срок до двадцати суток.**

Статья 330 Уголовного кодекса Российской Федерации:

Самоуправство:

1. Самоуправство, то есть самовольное, вопреки установленному законом или иным нормативным правовым актом порядку совершение каких-либо действий, правомерность которых оспаривается организацией или гражданином, если такими действиями причинен существенный вред, наказывается штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода

осужденного за период до шести месяцев, либо обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок до двух лет, либо арестом на срок до шести месяцев.

Понятие существенного вреда является оценочным и подлежит установлению в каждом конкретном случае в зависимости от размера причиненного материального ущерба (включая упущенную выгоду), а также с учетом важности нарушенных прав и интересов.

Запрет на организацию и проведение азартных игр:

п. 2 статьи 5 Федерального закона от 29.12.2006 N 244-ФЗ (ред. от 29.12.2025) "О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации" устанавливает, что деятельность по организации и проведению азартных игр может осуществляться исключительно в игорных заведениях.